

Πολιτική του Αρεταίειου Ιδιωτικού Νοσοκομείου είναι η εξυπηρέτηση των πελατών της επιχείρησης, το ασφαλές περιβάλλον στους χώρους του νοσοκομείου, η ασφάλεια ασθενών κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο και διάθεση ποιοτικών υπηρεσιών τα οποία να ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών, τις νομοθετικές υποχρεώσεις της επιχείρησης και τις αυστηρές προδιαγραφές που αφορούν θέματα ασφάλειας, υγιεινής και ποιοτικού ελέγχου.

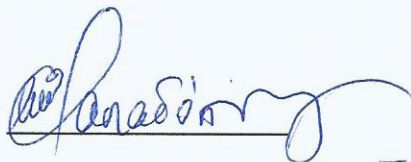
Το πεδίο εφαρμογής του συστήματος ISO 9001:2015 είναι η μέγιστη ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών για Νοσοκομειακή Περίθαλψη ως επίσης και η Ποιοτική Ασφάλεια Ασθενών κατά την Παραμονή τους στο Αρεταίειο Νοσοκομείο.

Η διεύθυνση της επιχείρησης δεσμεύεται στην εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας στηριγμένο στο πρότυπο ISO 9001:2015 το οποίο ικανοποιεί πλήρως τις πιο κάτω αρχές:

- ❖ Σέβεται, εφαρμόζει και αναβαθμίζει την πολιτική ποιότητας της επιχείρησης.
- ❖ Θέτει, μετρά και αναλύει στόχους σε εταιρικό και τμηματικό επίπεδο. Οι στόχοι αυτοί ανασκοπούνται και αναθεωρούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα του συστήματος.
- ❖ Βελτιώνει συνεχώς το σύστημα διαχείρισης ποιότητας με ευθύνη του Γενικού Διευθυντή και μέσω τεχνικών μέτρων, όπως επιθεωρήσεις, βελτιωτικές ενέργειες και ανασκοπήσεις.
- ❖ Μεριμνά για την συνεχή αναβάθμιση και εμπλουτισμό των προϊόντων και υπηρεσιών της.
- ❖ Επενδύει στην αναβάθμιση των εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και στόλου του οργανισμού.
- ❖ Προγραμματίζει, οργανώνει, εκτελεί και ελέγχει τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου με βάση τα κυπριακά και ευρωπαϊκά πρότυπα, τις ευρωπαϊκές οδηγίες υγιεινής και ασφάλειας ασθενών και τα διεθνή πρότυπα ISO 22000:2005 και OHSAS 18001:2007.

Με την εφαρμογή της πολιτικής αυτής η επιχείρηση θα πετύχει την περαιτέρω εδραίωση της θέσης της στην Κυπριακή αγορά και θα μπορέσει να προχωρήσει σε σημαντική αύξηση των εσόδων της, μείωση του κόστους παραγωγής και συντήρησης, καθώς επίσης και αναβάθμιση των συνολικών υπηρεσιών της επιχείρησης.

Γενικός Διευθυντής



Ημερομηνία: 01/06/2018



ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ